



Grille d'évaluation

Communication axée sur le patient

Éléments du consentement	Bien fait	Pourrait être amélioré	Pas fait	Ne s'applique pas
Évalue l'aptitude du patient à donner un consentement				
Explique la nature de la chirurgie ou du traitement proposé				
Indique les chances de réussite				
Expose les risques importants : ceux qui surviennent fréquemment et ceux qui ont de graves conséquences				
Informe des conséquences de ne pas recevoir le traitement/la procédure/ la chirurgie				
Informe le patient des autres possibilités de traitement et leurs risques				
Ne fait aucune pression induite / laisse le temps au patient de réfléchir				
Explique clairement au patient le rôle de l'apprenant et celui du superviseur, le cas échéant				

Comportement	Bien fait	Pourrait être amélioré	Pas fait	Ne s'applique pas
Se présente, explique son rôle et expose la nature de la discussion				
Valide le nom du patient				
Établit un contact visuel et un comportement non verbal approprié				
Prend des notes écrites sans perturber les échanges				
Tient compte des croyances, des opinions et de la culture du patient, sans jugement				
Démontre de l'intérêt et de l'empathie				
Questionne le patient sur ses attentes, si pertinent				
Donne du matériel visuel, fait des dessins ou des graphiques afin de rendre les propos plus clairs				

Communication	Bien fait	Pourrait être amélioré	Pas fait	Ne s'applique pas
Débute la conversation de façon claire et structurée				
Établit une séquence logique des explications				
Évite le jargon médical				
Demande au patient s'il a d'autres questions				
S'assure que le patient comprend bien les explications				
Encourage le patient à exprimer ses émotions, craintes et inquiétudes				
Termine la séance et résume les éléments importants du consentement				