

UNE CERTITUDE EN MÉDECINE DE FAMILLE : LA NÉCESSITÉ DE GÉRER ET D'INTÉGRER L'INCERTITUDE

Bernard Martineau - Steve Balkou



FMF 2019, Vancouver



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

1



Aucune affiliation, ni soutien financier avec des
compagnies ou autres comanditaires



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

2

A la fin de cet atelier, les participants seront capables de:

- Tenir compte de l'importance de l'incertitude dans leur vie professionnelle.
- Reconnaître et gérer l'incertitude comme professionnel.
- Utiliser l'incertitude comme un outil pédagogique en clinique et en supervision.

PLAN

- | | |
|---|--------|
| • Avantages de l'incertitude | 10 min |
| • Votre expérience | 10 min |
| • Tolérance professionnelle à l'incertitude | 10 min |
| • Vos stratégies | 15 min |
| • Gestion de l'incertitude | 10 min |
| • Messages clés | 5 min |



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

3



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

4

Types de problèmes qui engendrent de l'incertitude

Malaise indifférencié

- Symptômes variables ne correspondant pas à une catégorie dx reconnaissable

Problème complexe

- Indices pour solution non disponible d'emblée.
- Modification du problème en cours d'évolution
- Nécessite une solution particulière
- Ne peut être résolu avec un degré élevé de certitude
- Désaccord entre les experts sur la meilleure stratégie à mettre en œuvre.

Symptômes physiques médicalement inexpliqués

- Absence de causes organiques connues pour les expliquer, souvent psychologiques éloignées de la préoccupation principale du patient



5

ZONES D'INCERTITUDE

Diagnostic
Pronostique
Thérapeutique
Relationnelle
Personnelle



6

La présence de l'incertitude dans nos pratiques professionnelles peut-elle nous apporter des aspects positifs?

Si oui, lesquels?



7

AVANTAGES de L'INCERTITUDE

- Diminuer le risque d'erreur
- Ouverture à soi, pratique réflexive
- Occasion de partage avec les autres
- Sécurité professionnelle, confiance
- Stimulation, défi
- Avancement des connaissances
- Gestion et intégration de l'incertitude améliore la compétence professionnelle



8

VOTRE EXPÉRIENCE ?

En tant que professionnels, médecins ou résident, identifiez une situation qui a généré de l'incertitude dans votre pratique clinique.

- Contexte
- Particularités du patient
- Particularités personnelles en tant que professionnel

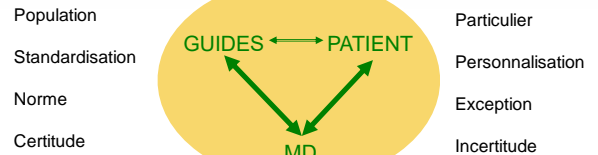
Prendre quelques minutes en individuel pour identifier une situation

Priorisez un élément que vous désirez partager en plénière



9

Contexte médical, scientifique et économique

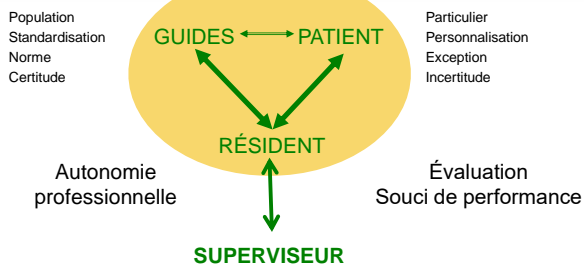


Bons soins cliniques
 Influence professionnelle des pairs
 Tolérance professionnelle à l'incertitude
 Mécanismes d'adaptation



10

Contexte supervision



11

Tolérance personnelle à l'incertitude (Sécurité professionnelle)

Consignes : Mettre un « X » à l'endroit qui correspond à votre niveau de confort ou d'inconfort.

1 = TRÈS CONFORTABLE	TRÈS INCONFORTABLE 10
ABSÈNCE DE CERTITUDE CLINIQUE	
Sentiment d'inconfort ou hésitations devant les doutes par rapport aux diagnostics ou à la conduite à tenir. Ce sentiment peut susciter une multiplication des tests et/ou un questionnaire plus long.	
<input type="text"/>	
10	
APPRÉHENSION D'UNE ISSUE DÉFAVORABLE	
L'incertitude induit l'appréhension de scénarios négatifs et la crainte de manquement professionnelles, d'être tenu responsable avec nombreux scénarios négatifs.	
<input type="text"/>	
10	
DÉVOILEMENT DE L'INCERTITUDE AU PATIENT	
Appréhension que la perception ou le dévoilement de l'incertitude affecte la relation avec le patient et que le patient perde confiance.	
<input type="text"/>	
10	
DIVULGATION D'ERREURS À DES SUPERVISEURS ET DES COLLÈGUES	
Appréhension à dévoiler mon incertitude professionnelle de peur d'être évalué et jugé négativement par mes superviseurs et mes pairs.	
<input type="text"/>	
10	

Adaptation S. Balkou, B. Martineau (2014) du PRU (Physician Reaction to Uncertainty, Gerrity & al. 1990)



12

En tant que professionnel, médecin ou résident

Identifiez votre zone d'inconfort principale à partir de vos réponses aux questionnaires.

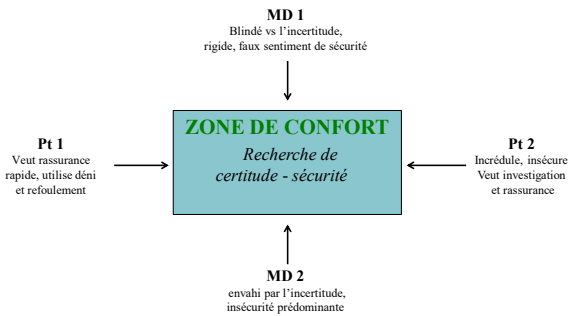


13



14

INCERTITUDE EN CLINIQUE

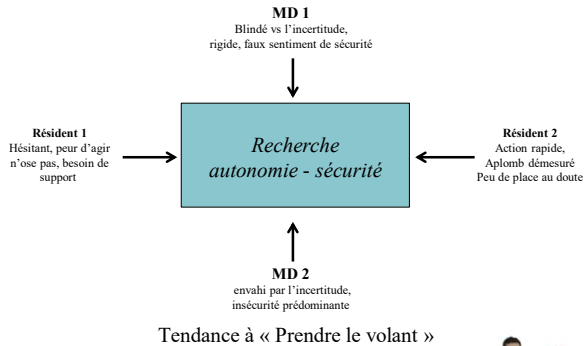


15



16

INCERTITUDE EN SUPERVISION



STRATÉGIES

Quelles sont les stratégies que vous utilisez habituellement pour retrouver votre zone de confort?

Avez-vous une stratégie qui n'a pas fonctionné à votre satisfaction.



STRATÉGIES DE GESTION DE L'INCERTITUDE FACE AU PATIENT

- Consolider la relation md-malade
 - Reconnaître la **légitimité de la demande**
 - Exprimer son **désir d'aider**
- Évaluer le problème
- Expliciter son analyse
- Convenir plan d'investigation et de traitement
- S'engager à **réévaluer** le problème
- Rechercher un niveau plus élevé d'expertise (consultation en vue d'une action)

Sanche, Caire Fon 2010
Médecin du Québec, mai 2010



STRATÉGIES DE GESTION DE L'INCERTITUDE FACE AU PATIENT

- **Prendre une décision afin d'intégrer** l'incertitude dans vos discussions.
- Connaître notre besoin de sécurité professionnelle (identification)
- Atteindre un niveau d'incertitude raisonnable (relativiser/trouver notre zone de confort)
- **Partager nos inquiétudes (briser l'isolement)**
- **Partager l'incertitude avec mes patients / résidents / collègues de manière rassurante et fidèle à la réalité (collaboration).**

Sanche, Caire Fon 2010
Médecin du Québec, mai 2010



Comment partager l'incertitude avec nos patients

- Sûr(e) de ma décision** (Attentes, Problème, Moyens)
 - À ce moment-ci, jusqu'à quel point êtes-vous certain de votre choix?
- Utilité de l'information...** (Attentes, Vécu, Impacts, Objectifs)
 - Avez-vous des questions qui sont restées sans réponse à ce jour? (dx, traitement)
 - Qu'est ce qui vous inquiète le plus dans votre traitement?
- Risques et bénéfices à balancer...** (Vécu, Impacts, Objectifs)
 - Comment vous percevez les risques et les bénéfices p/r aux options discutées?
 - Que pensez-vous qu'il pourrait vous arriver de manière imprévue?
- Encouragement et soutien des autres...** (Impacts/Contexte social, Moyens)
 - À qui vous adressez-vous lorsque vous avez besoin d'aide?
 - Comment réagit votre entourage lorsque vous traversez des périodes de doutes?

Sanche, Caire Fon 2010, O'Connor et Légaré 2006



EXPERTISE MÉDICALE – COMMUNICATION - COLLABORATION

INTÉGRER L'INCERTITUDE EN CLINIQUE		
Éléments évalués	FAT	Éléments observés ou évalués
Avis: Conclure le rapport médecin-patient en reconnaissant la légitimité de la demande du patient et en lui offrant d'aider – Faire une évaluation rigoureuse – Ouverture d'esprit – Approche réfléchie		
Expliquer au patient l'incertitude présente sur son		
Problèmes les éléments qui gênent de l'incertitude lui en expliquant la démarche (pourquoi le faire, être certain à partir d'objectifs), répondre aux inquiétudes autour des questions du patient ou souligner des inquiétudes habituelles exprimées par d'autres ou soi-même, comme souvent.		
Pratiques tenir compte des attentes, inquiétudes et préférences du patient, expliquer le diagnostic et la démarche à suivre en fonction des probabilités, si possible.		
Évaluation des aspects et résultats et de traitement possibles en fonction de l'importance des risques/bénéfices de chaque option.		
À ce moment-ci, jusqu'à quel point êtes-vous sûr de votre choix?	S	
Y a-t-il des questions qui sont restées sans réponse à ce jour?	U	
Comment vous percevez les risques et les bénéfices p/r aux options discutées?	R	
À qui vous adressez-vous lorsque vous avez besoin d'aide?	E	
Comment réagit votre entourage lorsque vous traversez des périodes de doutes?		
Comment vous adressez-vous lorsque vous avez besoin d'aide?		
Comment réagit votre entourage lorsque vous traversez des périodes de doutes?		
Comment réagit votre entourage lorsque vous traversez des périodes de doutes?		

ou B. Mathieu (2014), inspiré des grilles de Sanche, Caire Fon 2010, O'Connor, Légaré 2006.



Messages clés à retenir

- Lorsqu'on prend conscience de notre besoin de **certitude – sécurité professionnelle**, on peut mieux intégrer l'incertitude dans notre pratique en la partageant avec nos patients.
- En tant que professionnel, médecin ou résident, on peut augmenter sa **sécurité professionnelle et son autonomie** lorsqu'on reconnaît, partage et intègre l'incertitude durant la supervision et dans les échanges entre collègues.



Reconnaître

Normaliser

Partager

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

