

## Qu'est-ce que l'application mobile du CMFC?

L'application mobile du CMFC contient l'information sur le programme du FMF figurant dans la version papier ainsi que de l'information générale sur le CMFC. Avec l'application mobile, il est possible :

- De parcourir le programme du FMF, le contenu des séances et l'information sur les conférenciers
- De faire des recherches sur les exposants
- De consulter votre programme de séances
- De télécharger la documentation accompagnant les séances
- De prendre des notes sur les séances
- De remplir les évaluations de séances du FMF, pour obtenir des crédits
- De soumettre vos crédits MAINPRO<sup>MD</sup>, pour certaines activités
- De consulter le nombre de crédits Mainpro que vous avez accumulés
- D'organiser votre journée grâce aux cartes interactives, à votre horaire et à vos notes
- D'en apprendre davantage sur le CMFC, les Sections provinciales du CMFC et le Centre des médias du CMFC
- De lire les toutes dernières mises à jour grâce au fil Twitter du FMF

## Où puis-je obtenir de plus amples renseignements sur les événements et les nouveautés du FMF?

Le CMFC a une chaîne dédiée aux médias sur YouTube. Pour les toutes dernières mises à jour sur le FMF, consultez le <https://www.youtube.com/user/CFPCMedia>.

## Où se trouve le programme du FMF?

Après avoir lancé l'application mobile du CMFC, sélectionnez le bouton **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF de l'application. Sélectionnez le bouton **Programme** pour consulter les séances.

- Apple
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Dans le menu qui apparaît, appuyez sur **FMF 2015**
    - iPhone/iPod Touch : dans le menu de la partie inférieure
    - iPad : dans le menu vertical, dans la partie gauche de l'écran
  3. Appuyez sur **Programme**
- Android
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Appuyez sur l'icône du menu, dans la partie supérieure gauche, pour lancer le menu de navigation
  3. Appuyez sur le menu du FMF 2015
  4. Appuyez sur **Programme**
- BlackBerry
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Sur l'écran principal, appuyez sur **Programme**

## Qu'est-ce que « Mon programme »?

Parcourez les séances du FMF, puis enregistrez celles qui vous intéressent dans « Mon programme ». Vous pourrez par la suite les repérer facilement.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur le bouton **Programme** pour parcourir les séances offertes
4. Appuyez sur l'icône **+** pour ajouter des séances dans « Mon programme »

Remarque : les places à la plupart des séances du FMF sont accordées selon le principe du « premier arrivé, premier servi » à l'exception des séances auxiliaires, des séances Mainpro-C et des séances du Théâtre de démonstration, qui nécessitent une préinscription. La création de votre propre programme ne garantit pas l'admission aux séances.

### Qu'est-ce que « Mes exposants »?

« Mes exposants » est votre liste personnalisée d'exposants que vous aurez peut-être envie de visiter pendant le FMF 2015.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur le bouton **Exposants** pour parcourir la liste des exposants du FMF
4. Appuyez sur l'icône **+** pour ajouter des exposants à votre liste « Mes exposants »

### Comment puis-je chercher de l'information sur les séances ou les conférenciers?

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur l'icône **Recherche** (la loupe)
  - o Dans la partie supérieure droite de votre téléphone intelligent OU
  - o Dans la partie gauche de votre tablette
5. Saisissez le nom ou le numéro de la séance, ou le nom du conférencier
6. Faites défiler les résultats de la recherche sur les séances (noms ou conférenciers)

### Comment puis-je parcourir les séances?

Vous pouvez parcourir une liste de toutes les séances du FMF, ou par jour.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Dans la section sur le FMF 2015 de l'application mobile du CMFC, appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur l'icône du **Calendrier** pour sélectionner la **Liste** ou le **Jour**

### Comment puis-je prendre des notes?

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application

3. Appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur la séance qui vous intéresse pour faire apparaître l'écran Activité
5. Appuyez sur **Notes** pour prendre des notes qui apparaîtront dans la section Notes
  - Pour enregistrer vos notes, cliquez sur **Sauvegarder**
  - Pour terminer votre session sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**
  - Pour supprimer vos notes, appuyez sur **Supprimer les notes**, près du titre de vos notes, puis appuyez sur **Oui**
  - Pour enregistrer vos notes dans une autre application, cliquez sur **Ouvrir dans une autre application**

### **Comment puis-je enregistrer mes notes avant de supprimer l'application mobile du CMFC?**

En supprimant l'application mobile du CMFC, vous supprimez également les notes que vous avez prises. Vous pouvez partager vos notes par messagerie instantanée, courriel, twitter, etc., et d'autres applications avant de supprimer l'application mobile du CMFC.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur la séance pour accéder à l'écran Activité
5. Appuyez sur **Notes** pour faire apparaître vos notes à l'écran, dans la section Notes
6. Cliquez sur **Ouvrir dans une autre application** pour partager vos notes par messagerie instantanée, courriel, twitter, etc.

### **Que se passe-t-il si je supprime l'application mobile du CMFC?**

Si vous supprimez l'application mobile du CMFC, vous supprimerez également les données contenues dans « Mon programme » et « Mes exposants » ainsi que toutes les notes que vous avez prises. Vous devrez repartir de zéro après avoir réinstallé l'application.

### **Comment puis-je trouver de l'information sur une séance?**

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur la séance pour laquelle vous désirez en savoir davantage pour faire apparaître l'écran Activité

### **Comment puis-je savoir où une séance a lieu?**

Chaque séance du programme du FMF figurant dans l'application mobile du CMFC est liée à un plan d'étage qui indique où les séances auront lieu.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur **Programme**

4. Appuyez sur la séance sur laquelle vous désirez en savoir plus pour faire apparaître l'écran Activité
5. Appuyez sur **Salle**, dans l'écran Activité, pour faire apparaître à l'écran un plan d'étage dans lequel est mis en évidence l'endroit où a lieu la séance

### **Comment puis-je installer des filtres au programme du FMF?**

Certains filtres peuvent vous aider à restreindre votre choix de séances du FMF 2015. Par exemple, vous pouvez filtrer par volet, comme la santé mentale; choisir les séances offrant l'interprétation simultanée; choisir selon l'admissibilité aux crédits Mainpro-C; etc.

1. Lancez l'application mobile du CMFC
2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
3. Appuyez sur **Programme**
4. Appuyez sur l'icône **Filtre**
5. Choisissez les filtres dont vous avez besoin, dans le menu déroulant apparaissant à l'écran

Pour supprimer vos filtres, appuyez sur l'icône du **Filtre**, sélectionnez l'option **Aucun filtre**, puis appuyez sur **Terminé** pour faire réapparaître toutes les séances.

### **Où se trouve la documentation accompagnant les séances?**

Si un conférencier a préparé de la documentation pour sa séance, vous pouvez l'obtenir en version PDF par l'intermédiaire de l'application mobile du CMFC. Si cette documentation est disponible, elle apparaîtra dans l'écran Activité et dans la liste organisée par date dans la section Documentation de l'application mobile.

- Pour télécharger de la documentation accompagnant une séance de l'écran Activité :
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
  3. Appuyez sur **Programme**
  4. Appuyez sur la séance qui vous intéresse pour faire apparaître l'écran Activité
  5. Dans l'écran Activité, appuyez sur l'icône **Documentation**
- Pour télécharger de la documentation accompagnant une séance à partir du menu Documentation, dans la section FMF 2015 :
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section FMF 2015 de l'application
  3. Appuyez sur le menu **Documentation**
  4. Parcourez la documentation et cherchez ce qui vous intéresse

Connectez-vous à un point d'accès Wi-Fi stable dont le signal est fort. Prévoyez un peu de temps pour le téléchargement de la documentation.

Après la conférence, vous pourrez vous procurer toute la documentation accompagnant les séances par l'intermédiaire du site Web du FMF.

### **Comment puis-je obtenir mes crédits pour les séances du FMF?**

Certaines séances du FMF donnent droit à des crédits Mainpro-M1. L'icône Évaluer apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran Activité pour chaque séance qui donne droit à des crédits.

- Pour soumettre des crédits par l'écran Activité :
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
  3. Appuyez sur **Programme**
  4. Appuyez sur la séance qui vous intéresse pour faire apparaître l'écran Activité
  5. Appuyez sur **Évaluer**, dans l'écran Activité
  6. Remplissez le formulaire d'évaluation
  7. Appuyez sur **Soumettre**, dans le coin supérieur droit, à côté du titre de l'évaluation
  
- Pour soumettre des crédits par la section Évaluations, dans l'écran du FMF 2015 :
  1. Lancez l'application mobile du CMFC
  2. Appuyez sur **FMF 2015** pour accéder à la section sur le FMF 2015 de l'application
  3. Appuyez sur **Évaluations** pour accéder à la section **Évaluations**
 Appuyez sur le titre de votre séance, puis remplissez le formulaire d'évaluation
  4. Appuyez sur **Soumettre**, dans le coin supérieur droit, à côté du titre de l'évaluation

Le nombre de crédits apparaissant au haut du formulaire sera ajouté à votre compte.

Tous les crédits des séances Mainpro-M1 du FMF doivent être soumis au plus tard le 31 janvier 2016.

Il n'est pas possible de réclamer de crédit Mainpro-C à l'aide de l'application du FMF. Demandez vos crédits Mainpro-C en vous rendant à votre page de membre du CMFC, après avoir fait et retourné l'exercice de réflexion subséquent, puis vous recevrez un certificat de participation des animateurs des ateliers Mainpro-C.

### **J'ai assisté à plusieurs séances aujourd'hui. Où sont mes crédits?**

Prévoyez 2 à 3 semaines avant que les crédits Mainpro-M1 et Mainpro-M2 soient ajoutés à votre compte après avoir soumis vos évaluations.

Un nombre maximal de crédits est déterminé pour chaque jour du FMF. Si le nombre de crédits que vous soumettez excède le maximum ayant été fixé pour cette journée, la différence sera ajoutée à votre compte sous forme de crédits M2. Demandez à un membre du personnel du DPC ou de Mainpro dans le Carrefour du Collège pour en savoir davantage.

### **Quand dois-je remplir mes évaluations?**

Nous vous recommandons de remplir dès que possible l'évaluation des séances, tandis que vous avez l'information encore fraîche à l'esprit. Vous pouvez cependant soumettre vos évaluations à tout moment, d'ici le 31 janvier 2016, par l'intermédiaire de l'application ou du site Web du FMF. Toutes les demandes de crédits Mainpro-M1 du FMF doivent être soumises dans ce délai.

### **Comment puis-je savoir si j'ai obtenu tous mes crédits?**

Prévoyez 2 à 3 semaines avant que tous les crédits que vous soumettez par l'intermédiaire de l'application mobile du CMFC ou du site du FMF réservé aux membres aient été examinés et validés. Le sommaire de vos crédits sera mis à jour une fois que votre soumission en ligne ou par l'intermédiaire de l'application mobile aura été approuvée.

Vous pourrez consulter le sommaire de vos crédits dans le site Web et sur l'application mobile.

### **Pourquoi ne puis-je réclamer des crédits pour certaines séances?**

Vous pouvez réclamer des crédits pour toutes les séances approuvées par le CMFC. Toute séance qui n'a pas été approuvée par le CMFC donne droit à des crédits Mainpro-M2.

Si vous croyez qu'une séance devrait donner droit à des crédits, veuillez le porter à l'attention du personnel du DPC dans le Carrefour du Collège.

### **Comment puis-je me connecter?**

Pour vous connecter à l'application mobile du CMFC, utilisez les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à la section réservée aux membres du site Web du CMFC.

### **Pourquoi est-ce que je n'arrive pas à me connecter?**

Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application mobile sont les mêmes que ceux que vous utilisez pour la section réservée aux membres du site Web du CMFC.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, demandez de l'aide à un membre du personnel dans le Carrefour du Collège.

### **J'ai oublié mon mot de passe!**

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en vous rendant à la section réservée aux membres du site Web du CMFC. Utilisez un des ordinateurs mis à la disposition des membres dans les kiosques, lors de la conférence, ou le navigateur de votre appareil mobile. Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, demandez de l'aide à un membre du personnel dans le Carrefour du Collège.

### **Est-ce que les séances de la Journée sur les innovations en recherche et éducation en médecine familiale (mercredi) sont incluses dans l'application?**

Oui, toutes les séances présentées durant l'intégralité de la conférence, y compris pendant la journée préconférence, sont comprises dans l'application mobile du CMFC.

### **Pourquoi est-ce que je ne peux pas basculer d'une langue à l'autre (français-anglais) avec l'application mobile?**

La langue de l'application mobile s'adapte au réglage de la langue de votre appareil. Sélectionnez Français ou Anglais sur votre appareil, puis l'application passera à la langue que vous aurez choisie lorsque vous lancerez l'application.

### **Pourquoi est-ce que je vois de l'information sur le FMF 2012, 2013 ou 2014?**

Vous avez probablement une ancienne version de l'application. Assurez-vous que toutes les mises à jour des logiciels ont été effectuées et que votre application est à jour.

### **Je suis délégué et j'assiste au FMF, mais je ne suis pas membre du Collège. Puis-je réclamer des crédits?**

Les membres du CMFC et les non-membres peuvent assister à la conférence. Les non-membres peuvent réclamer des crédits auprès de leur association médicale. Vérifiez auprès de votre association d'attache pour savoir comment faire une telle demande. Pour de plus amples renseignements, informez-vous auprès d'un membre du personnel du DPC dans le Carrefour du Collège.

**Est-ce que l'application permet la synchronisation des programmes d'un appareil à l'autre (c.-à-d. BlackBerry et iOS)?**

Non, cette fonctionnalité n'est pas disponible.

**Comment puis-je savoir si une séance est gratuite ou non?**

L'application mobile du CMFC ne fait pas de différence entre les séances gratuites ou payantes.

**J'ai d'autres questions. Avec qui dois-je communiquer?**

Envoyez vos questions à propos de l'application mobile du CMFC par courriel à [cfpcmobleapp@cfpc.ca](mailto:cfpcmobleapp@cfpc.ca) ou posez-les à un membre du personnel dans le Carrefour du Collège.

Envoyez vos questions sur le CMFC par courriel à [info@cfpc.ca](mailto:info@cfpc.ca) ou posez-les au personnel de l'adhésion dans le Carrefour du Collège.

Envoyez vos questions générales sur le FMF par courriel à [fmfinfo@cfpc.ca](mailto:fmfinfo@cfpc.ca) ou posez-les à un membre du personnel dans le Carrefour du Collège.

Des réponses à vos questions sur l'inscription ou la collation des grades peuvent figurer dans la foire aux questions en ligne, au <http://fmf.cfpc.ca/fr/foire-aux-questions/>. Si vous êtes sur place, demandez à un membre du personnel au comptoir des inscriptions.

**Comment puis-je trouver un exposant?**

L'application mobile du CMFC contient la liste complète des exposants. Appuyez sur le numéro de kiosque, dans la liste des exposants, pour voir leur emplacement exact sur la carte du Hall d'exposition. De plus, le lien vers le site Web de chaque exposant de la liste a été ajouté, ce qui vous permettra de communiquer avec eux après le FMF.

**Pourquoi ne puis-je pas accéder à Twitter par l'application mobile du CMFC?**

Pour accéder aux tweets officiels du CMFC et à ceux liés au FMF, connectez-vous à partir de votre appareil en utilisant votre identifiant Twitter.