

Apprenant

Personnel :
 Problèmes de santé (physique/psychologique) et consommation
 Humeur, personnalité et stratégies d'adaptation
 Trouble d'apprentissage
 Isolement (loin de famille/amis) pour se défendre/ recréer réseaux sociaux
 Agenda chargé

Social :
 Manque de motivation
 Professionnalisme : Lacunes : responsabilité, fiabilité, connaissance de ses limites, surplomb/ouverture d'esprit, confiance, bienveillance, respect attention, respect (patients/ collègues) éthique, normes professionnelles, honnêteté basée sur social communautaire
 Problèmes/conflits interpersonnels

Attitudes



Environnement d'apprentissage

Soins cliniques
 Patients et situations cliniques difficiles/complexes (souvent 1^{er} contact avec maladie grave/souffrance/mort)
 Conflits éthiques
 Responsabilité des soins
 Supervision d'apprenants moins expérimentés

Conditions d'apprentissage
 Surcharge de travail (heures, intensité, demandes conflictuelles)
 Horaire irrégulier, manque de sommeil
 Lourdes tâches administratives
 Surabondance d'information
 Culture d'établissement
 Manque d'équipement
 Pression des pairs
 Manque de soutien

Environnement de formation
 Ajustement à la faculté
 Normes/responsabilités mal définies
 Curriculum formel/caché/informel
 Evaluation de la performance
 Enseignement d'apprentissage
 Managé
 Harcèlement

Manque de connaissances fondamentales en sciences cliniques

Manque de connaissances fondamentales en sciences cliniques

Attitude inadéquate des enseignants dépassant le niveau de compétence de l'étudiant

Expérience d'enseignement limitée
 Inconsistance dans l'enseignement
 Manque de supervision
 Aucun soutien formel

Enseignant

Habiletés

Cognitives
 Collecte des données et intégration

Interpersonnelles
 Relation médecin-patient
 Communication

Structurales
 Organisation (écrite/orale)

Psychomotrices
 (incluant habitudes d'étude)
 Perception spatiale
 Habiletés techniques

Culturelles/familiales
 Problèmes/familiales
 Difficultés/responsabilités



Faculté de médecine
 Département de médecine familiale
 et de médecine d'urgence

Pour commander, visitez www.zone.coop

Avec l'appui du
 Secteur de développement pédagogique
 Faculté de médecine, Université Laval



Faculté de médecine
Département de médecine familiale
et de médecine d'urgence

Miriam Lacasse, MD MSc CCFP

To order, visit
www.zone.coop

With the support of
Secteur développement pédagogique
Faculté de médecine, Université Laval

Educational Diagnosis and Management of Challenging Learning Situations in Medical Education